



Samana d.o.o.

Britof 27

4000 Kranj

040 728 330

Info@alpline.si

Obrazec za vračilo / vračilo v 14 dneh

(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite obrazec in ga pošljite nazaj na naslov: Samana d.o.o. / Alpline, Britof 27, 4000 Kranj.)

Zahvaljujemo se vam za nakup v naši spletni trgovini. Prejeto blago lahko iz kakršnegakoli razloga vrnete v 14 dneh od prejema.

Pri vračilu bodite pozorni na:

- Blago mora biti neuporabljeno in nepoškodovano
- Blago mora biti zapakirano v originalni embalaži, ki ne sme biti poškodovana (strgana, polepljena)
- Stroške vračila krije kupec

Prosimo izpolnite obrazec in ga priložite vrnjenemu blagu:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Poštna št. in kraj: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Razlogi za vračilo/menjava blaga (prosimo navedite razloge za vračilo blaga):

	Opis izdelka / Artikel	Količina	Razlog vračila*
1.			
2.			
3.			
5.			

*** Razlog vračila**

- Velikost ni ustrezna
- Izdelek mi ni všeč
- Prejet napačen izdelek
- Poškodovan izdelek
- Menjava blaga
- Nočem navesti razloga

Datum računa za prejeto blago: _____

Številka računa: _____

Številka naročila: _____

Kako boste prejeli vračilo?

Ko bomo prejeli vrnjen izdelek, vam bomo vrnili kupnino z isto plačilno metodo, kot je bila uporabljena za plačilo vrnjenega naročila. Če ste plačali z gotovino (bančno nakazilo, plačilo po povzetju), bomo potrebovali vaše bančne podatke:

Imetnik računa (ime, priimek): _____

Številka računa (TRR): SI56 _____

BIC koda banke (če gre za tujo banko): _____

Odprt pri banki: _____

Datum: _____ Podpis: _____